



POLITICA DE GARANTIAS

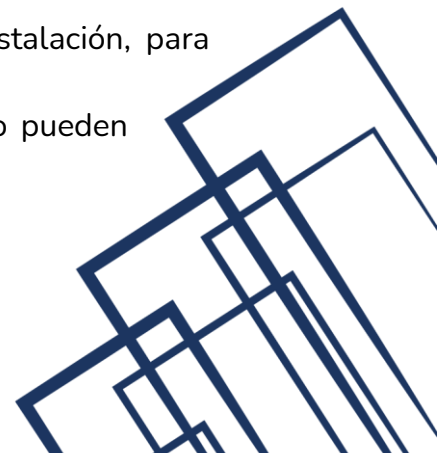
Términos y condiciones de Venta

Para iniciar producción se requiere el pago del 50% del valor total del pedido o el anticipo acordado en la cotización. El saldo se abonará al recogerlo en nuestras instalaciones o antes de su envío a su domicilio (*envío que corre por cuenta del cliente*). En caso de ser un pedido de stock, se abonará el 100% del valor total antes de ser recogido en nuestras instalaciones o antes de ser enviado a su domicilio.

- Se considerará aceptado el pedido, así como nuestros términos, condiciones de venta y política de garantía a la recepción del pago correspondiente (abono).
- No se aceptará la cancelación de una orden de pedido después de tres días de haber realizado el pago correspondiente o una vez iniciado el proceso de fabricación.
- En caso de recibir enchapes dañados, es importante que **vía whatsapp** notifique el daño y adjunte **material fotográfico** del mismo, esta reclamación debe hacerse el mismo en los 3 días posteriores de recibido el material, cualquier reclamación posterior no será aceptada.
- Tenga en cuenta que **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** tiene límites de tiempo en el momento de presentar una reclamación no de cantidad sino estética y funcional. Es muy importante revisar el material rápidamente el periodo de reclamación es de 10 días después del recibo del material.

Debido a la naturaleza nuestros productos artesanales, los productos de cemento no serán idénticos de una pieza a otra, los clientes deben esperar ligeras variaciones en los tamaños, sombras, colores, bordes irregulares, apariencia, diseños y acabados en todos nuestros productos.

- El material se debe combinar de diferentes cajas durante la instalación, para proporcionar una instalación cohesiva.
- Las muestras son representativas de los colores y diseños, pero pueden variar de un lote a otro.





- Todos nuestros productos de cemento pueden sufrir cambios de tono de color con el tiempo y con un mantenimiento regular.
- Las mediciones del espacio y las cantidades son responsabilidad del cliente, **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** no es responsable por errores de cantidad, tamaño o color, una vez aprobada las muestras o la producción por parte del cliente.
- Todos nuestros productos salen en excelentes condiciones de empaque y embalaje, cualquier reclamación por daño o material roto cuando el cliente recoge el producto en nuestras instalaciones deben hacerse por medio de su transportista.
- Revise inmediatamente su pedido, los reclamos por faltantes deben ser notificados inmediatamente hasta los 2 primeros días después de la entrega.
- Toda reclamación por color, diseño, calidad o cantidad debe resolverse **antes de la instalación**. No se aceptarán reclamaciones por ningún motivo después de la instalación.

Política de garantía

- La garantía de **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** abarca los defectos de fabricación del material. Cualquier producto que muestre un defecto de fabricación, será reemplazado tan pronto como sea posible, teniendo en cuenta que habrá que esperar de nuevo al proceso de fabricación.
- Las reclamaciones de este tipo deben hacerse **en el tiempo establecido de 10 días posterior al recibo del material y antes del inicio de la instalación o uso**.
- En ninguna circunstancia se asume la responsabilidad financiera más allá del precio de venta de los productos artesanales.
- La garantía no cubre el agrietamiento o rotura en condiciones normales de uso.
- Por favor tenga en cuenta que **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** fabrica productos de alta calidad hechos a mano que pueden tener cierta variación en tonalidad, forma y estructura, esto no son motivos para devolución/reembolso.



Medidas y cantidades:

El comprador es responsable de las medidas facilitadas y las cantidades pedidas. No se admiten devoluciones si es correcto lo que figura en la hoja de pedido y/o cotización

Contrato de venta:

El pago significa la aceptación del contrato de venta y de nuestras condiciones de venta.

Límite de responsabilidad:

JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO proporciona las instrucciones de colocación y mantenimiento (PDF, contenido web, videos) pero la responsabilidad se limita estrictamente al **suministro de Los productos** . No nos responsabilizamos de errores o malas prácticas durante la colocación, la limpieza o el mantenimiento de los productos.

El cliente debe ser responsable de todos los gastos de envío incluyendo las garantías, debido a que **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** no provee servicios de transporte.

Derechos de propiedad intelectual e industrial:

Todos los contenidos e información mostrados en la página web de **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO** pertenecen a **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO**, incluyendo el diseño de la propia página, los gráficos e imágenes representadas, logotipos, fotografías, textos, etc. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los contenidos, así como su comercialización o distribución, incluso citando las fuentes, salvo deseo expreso de **JEM ESPECIALIDADES EN CONCRETO**. Su incumplimiento supone estar violando las Leyes de Propiedad Intelectual y de Marcas.

